

WEB : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INFORMATIONS SUR L'UTILISATEUR

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

VALDEROMA GLOBAL COMPANY, S.A.R.L. est le RESPONSABLE du traitement des données personnelles de l'UTILISATEUR et vous informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril (GDPR) et de la loi organique 3/2018 du 5 décembre (LOPDGDD).

Ce pour quoi nous traitons vos données personnelles ?

Pour maintenir une relation commerciale avec l'utilisateur. Les opérations envisagées pour réaliser le traitement sont:

- Envoi de communications publicitaires commerciales par e-mail, fax, SMS, MMS, réseaux sociaux ou tout autre moyen électronique ou physique, présent ou futur, permettant des communications commerciales. Ces communications seront effectuées par le RESPONSABLE et seront liées à ses produits et services, ou à ceux de ses collaborateurs ou fournisseurs, avec lesquels il a conclu un accord promotionnel. Dans ce cas, les tiers n'auront jamais accès aux données personnelles.
- Réaliser des études de marché et des analyses statistiques.
- Traiter les commandes, les demandes, répondre aux questions ou tout type de demande faite par l'UTILISATEUR à travers l'un des formulaires de contact qui sont mis à disposition sur le site web du RESPONSABLE.
- Pour envoyer la newsletter en ligne sur les nouvelles, les offres et les promotions de notre activité.

Pourquoi nous pouvons traiter vos données personnelles ?

Parce que le traitement est légitimé par l'article 6 du GDPR comme suit:

- Avec le consentement de l'UTILISATEUR : envoi de communications commerciales et de la newsletter.
- Pour l'intérêt légitime du RESPONSABLE : pour réaliser des études de marché, des analyses statistiques, etc. et pour traiter les commandes, les demandes, etc. à la demande de l'UTILISATEUR..

Pendant combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Elles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire au maintien de la finalité du traitement ou dont la conservation est soumise à des exigences légales et, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à cette finalité, elles sont effacées au moyen de mesures de sécurité appropriées afin de garantir l'anonymisation des données ou leur destruction complète.

A qui nous fournissons vos données personnelles ?

Aucune communication de données personnelles à des tiers n'est prévue, sauf, si cela est nécessaire pour le développement et l'exécution des finalités du traitement, à nos prestataires de services liés aux communications, avec lesquels le RESPONSABLE a signé les contrats de confidentialité et de traitement des données requis par la réglementation en vigueur en matière de confidentialité.

Quels sont vos droits ?

Les droits de l'UTILISATEUR sont les suivants:

- Le droit de retirer le consentement à tout moment.
- Droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, et de limitation ou d'opposition à leur traitement.
- Le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance (www.aepd.es) si vous estimez que le traitement n'est pas conforme à la réglementation en vigueur..

Coordonnées pour l'exercice de vos droits:

VALDEROMA GLOBAL COMPANY, S.A.R.L.. 3, avenue Marie Reynoard, 38100 Grenoble. E-mail: info@climastar.es

2. LE CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES INFORMATIONS FOURNIES PAR L'UTILISATEUR

Les UTILISATEURS, en cochant les cases correspondantes et en saisissant les données dans les champs marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire de contact ou présentés dans les formulaires de téléchargement, acceptent expressément et librement et sans équivoque que leurs données soient nécessaires pour répondre à leur demande, par le fournisseur, étant volontaire l'inclusion des données dans les champs restants. L'UTILISATEUR garantit que les données personnelles fournies au RESPONSABLE sont véridiques et est responsable de la communication de toute modification de celles-ci.

Le RESPONSABLE informe que toutes les données demandées à travers le site web sont obligatoires, car elles sont nécessaires à la fourniture d'un service optimal à l'UTILISATEUR. Dans le cas où toutes les données ne sont pas fournies, il n'est pas garanti que les informations et les services fournis soient totalement adaptés à vos besoins.

3. MESURES DE SÉCURITÉ

Que conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, le RESPONSABLE respecte toutes les dispositions du RGPD et de la réglementation LOPDGDD pour le traitement des données personnelles sous sa responsabilité, et manifestement les principes décrits à l'article 5 du RGPD, selon lesquels elles sont traitées de manière licite, loyale et transparente par rapport à la personne concernée et sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le DONNEUR D'ORDRE garantit qu'il a mis en œuvre des politiques techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les mesures de sécurité établies par le GDPR et la LOPDGDD afin de protéger les droits et libertés des UTILISATEURS et qu'il leur a fourni les informations appropriées pour qu'ils puissent les exercer.

Pour plus d'informations sur les garanties de confidentialité, vous pouvez contacter la personne responsable à l'adresse suivante VALDEROMA GLOBAL COMPANY, S.A.R.L. 3, avenue Marie Reynoard, 38100 Grenoble. E-mail: info@climastar.es